

# 吞嚥輔助食品需求探索與開發共識工作坊

高齡者營養不均衡，「食不下嚥」是關鍵！高齡者因老化而可能面臨咀嚼吞嚥障礙，進食困難造成的營養不良將提高各種疾病的發生率，危機即商機！「健康老化」的目標需要產官學研各界的共同合作推進。本活動透過工作坊匯集各方先進，由醫護專家帶入高齡族群吞嚥輔助飲食特徵及需求，結合引導師導入服務設計思模式，藉由與會者跨業共同創造，一同腦力激盪出吞嚥輔助食品創新產品/服務的輪廓，同時邀請產學研專家以實務經驗給予各企劃案不同面向的指導建議。後續針對表現優異小組，將提供企劃淬鍊服務，完善產出創造商機之產品/服務雛型。機會難得，誠摯邀請您的共襄盛舉！

**對象：**食品製造業、營養醫護業、安養照護業或零售流通業等從業人士

**地點：**嘉義產業創新研發中心三樓 3A03 會議室/2A04 演講廳(交流會)

(地址：嘉義市西區博愛路二段 569 號)

**主辦單位：**經濟部工業局

**執行單位：**財團法人食品工業發展研究所

**參加方式：**預先報名(E-mail、傳真報名)。免費參加，報名從速!! (名額 30 位)

## 活動目標

1. 蒐集環境與趨勢變化，舉一反三，提出對顧客或使用者需求及購買行為的影響。
2. 能夠換位思考，站在顧客或使用者立場發掘並意會其需求及痛點。
3. 站在顧客或使用者立場，與團隊成員集思廣益，發揮創新思考能力，提出創新解決方案構想。
4. 運用雛型溝通解決方案，呈現商品/服務的特色和價值，取得理解與支持。

## 活動歷程

1. 工作坊分為「工作坊前準備」、「工作坊中學習」及「工作坊後應用」三個階段，產出創新產品或服務的輪廓。
2. 針對工作坊表現優異之小組，將提供「企劃淬鍊服務」完善產品/服務雛型，準備在企業落地開發。

## 活動內容

本工作坊為主題連動之相關五場次活動

1. 場次一：112 年 3 月 23 日(四)上午 08:30~12:00
2. 場次二：112 年 3 月 23 日(四)下午 13:00~17:00
3. 場次三：112 年 3 月 24 日(五)上午 09:00~12:00
4. 場次四：112 年 3 月 24 日(五)下午 13:00~17:00
5. 場次五：112 年 3 月 30 日(四)上午 08:30~12:10

## 場次一

### 高齡族群吞嚥輔助飲食特徵及需求

時間：112年3月23日（星期四）上午 08:30~12:00

議程：

時間	活動內容與講題	專家
08:30~08:50	報到	
08:50~09:10	活動歷程與內容說明	
09:10~11:00	高齡族群吞嚥輔助飲食特徵及需求	王雪珮 秘書長 台灣咀嚼吞嚥醫學學會
11:10~12:00	設計思考的緣起與精神	賴廣瑜 顧問總監 啟新創育顧問公司

## 場次二

### 設計思考及界定使用者與需求

時間：112年3月23日（星期四）下午 13:00~17:00

議程：

時間	活動內容與講題	專家
13:00 ~ 15:00	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 設計思考與問題解決邏輯的異同</li><li>◆ 個案研討：IDEO 設計思考方法</li><li>◆ 實作一：行動前準備</li></ul>	賴廣瑜 顧問總監 啟新創育顧問公司
15:10 ~ 17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 觀察環境變化</li><li>◆ 探究顧客需求與其研究方法</li><li>◆ 解讀與界定顧客需求</li><li>◆ 需求描繪方法：人物誌</li><li>◆ 實作二：探索、解讀與界定需求</li></ul>	

## 場次三

### 提出解決方案與雛型製作

時間：111年3月24日（星期五）上午 9:00~12:00

議程：

時間	活動內容與講題	專家
09:00 ~ 12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 提出解決方案</li><li>◆ 創新思考方法：腦力激盪法</li><li>◆ 建構產品服務使用場景</li><li>◆ 場景描繪方法：劇本法</li><li>◆ 製作產品服務雛型、發展配套措施</li><li>◆ 實作三：發展解決方案與製作場景雛型</li></ul>	賴廣瑜 顧問總監 啟新創育顧問公司

#### 場次四

##### 創新方案溝通、檢視與解決

時間：111年3月24日（星期五）下午13:00~17:00

議程：

時間	活動內容與講題	專家
13:10 ~ 17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 提出產品服務差異與特色</li><li>◆ 訴求顧客的效益與價值</li><li>◆ 提出公司的效益與價值</li><li>◆ 檢視創新方案</li><li>◆ 實作四：溝通與檢視方案</li></ul>	賴廣瑜 顧問總監 啟新創育顧問公司

#### 場次五

##### 吞嚥輔助食品需求探索與開發共識分享交流會

時間：112年3月30日（星期四）上午08:30~12:10

議程：

時間	活動內容與講題	專家
08:30~09:00	報到	
09:00 ~ 11:50	<p>吞嚥輔助食品需求探索與開發共識工作坊分享交流會</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 工作坊小組產品設計企劃成果報告與回饋</li><li>◆ 來賓交流並給予指導</li><li>◆ 投資（票選）與頒獎（票選之表現優異之小組，將提供「企劃淬鍊服務」產出產品或服務雛型，準備在企業落地開發）</li></ul>	<p><u>參與工作坊之人士</u> <u>工作坊引導師</u> <u>與談專家</u> 產學研各界先進/專家 <u>主辦單位</u> 工業局長官、 食品所執行團隊</p>
11:50~12:00	綜合討論	

#### 講師簡介：

##### ➤ 王雪珮

現職：食食樂語言治療所負責人、台灣咀嚼吞嚥醫學學會常務理事

學歷：臺北護理健康大學聽語障礙科學研究所碩士

專長：高齡者/中風/失智症/巴金森氏症 等吞嚥障礙評估與治療、長照族群的進食與吞嚥照護指導。

經歷：亞洲大學聽語系兼任助理教授級專技人員、

雙連安養中心吞嚥照護指導、

宜蘭衛生局長照機構自立支援專家、

台大醫院復健部吞嚥研究中心兼任研究醫事人員、

安德復健專科診所「中風暨腦傷復健中心」語言治療師組長、

萬華醫院「中風暨腦傷中心」語言治療師

## ➤ 賴廣瑜

現職：啟新創育顧問公司 顧問總監

學歷：交通大學傳播研究所碩士

專長：

- 創意、創新、創造價值 - NSDB 價值創造思維與實踐、設計思考、CPS 創造性問題解決法、創意思考的技術、服務與商業模式設計、服務流程改善與優化、帶領團隊創新
- 職能分析與講師/指導員培訓 - 企業職能建置與應用、教育訓練規劃與評量設計、內部講師培訓、工作指導與員工關係建立

授課經歷：

- 新安東京海上產險 - 連續兩年擔當經理級儲備幹部「服務創新」課程講師，培訓和輔導主管提出創新提案。此方案榮獲 110 年「第九屆保險卓越獎」的「人才培訓專案企畫金質獎」
- 南茂科技 - 擔當「開啟領導力之門」(課程內容包括工作指導與工作流程優化改善)課程設計、授課與輔導，共 5 梯次。此課程獲得勞動部 iCAP 職能導向課程品質認證肯定(如同教育訓練產業的台灣精品獎)
- 工業技術研究院：工研院創意競賽策劃人暨創新工作坊講師
- 參與引進史丹佛研究中心價值創造思維、澳洲 InnovationXchange 公司「Connector 創新中介服務」、IDEO「設計思考」等創新方法、工具，將創新方法內容在地化，發展創新與價值創造系列課程，協助台灣產業培養創新人才。
- 兆豐銀行 - 擔當金融服務數位轉型「工作流程優化與改善」工作坊設計、授課與輔導，共 3 梯次。
- 桃園翰品酒店 - 輔導創新圈，以培訓加輔導方式進行，帶領工作坊提出創新服務構想，並輔導完成執行計畫書與成果報告，產出創新提案 5 案。
- 中華民國物流協會 - 「商業模式創新」課程授課，並輔導在職工作者參加商業模式創新競賽。
- 桃園機場公司 - 擔當「工作流程優化與改善」課程講師，輔導員工提出改善流程方案
- 台北市政府 - 擔任台北設計獎「設計實務研習營」講師，輔導參賽單位提案
- 台中科技大學 - 智慧流通創新應用競賽暨流通管理系「服務與商業模式創新學程」業師，輔導學生以「智慧儲物櫃」作為創新實作主題。

## 【 吞嚥輔助食品需求探索與開發共識工作坊報名表】

公司全銜			
聯絡人		聯絡電話	
參加人姓名	職稱	E-mail	參加場次
			<input type="checkbox"/> 場次一 <input type="checkbox"/> 場次二 <input type="checkbox"/> 場次三 <input type="checkbox"/> 場次四 <input type="checkbox"/> 場次五
			<input type="checkbox"/> 場次一 <input type="checkbox"/> 場次二 <input type="checkbox"/> 場次三 <input type="checkbox"/> 場次四 <input type="checkbox"/> 場次五

報名方式：1. 填妥報名表後，請傳真至 05-2861590 或電子郵件 vkh@firdi.org.tw

2. 同公司限額 2 位報名。

洽詢專線：05-2918891 黃小姐

報名截止：112 年 3 月 6 日 ( 星期一 ) 17 : 00 (或額滿為止)。

注意事項：1. 由於名額有限，將以五場次皆可參加之報名者優先錄取。

(建議工作坊 4 場次和交流會 1 場次皆報名參加，透過引導師指導與學員互相交流，預期可產出符合高齡者吞嚥輔助食品需求的創新產品企劃案。)

2. 本活動恕不接受會議當日現場報名。

3. 本活動禁止錄影、錄音，請尊重智慧財產權。

4. 主辦單位保留議程變更、調整之權利。